



Qualiopi
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PROGRAMME DE FORMATION **INTELLIGENCE ARTIFICIELLE** SECTEUR PUBLIC

Gouvernance, usages et déploiement
responsable de l'IA dans l'administration publique

**INSTITUT DE COMMERCE ET DE FORMATION EN
ALTERNANCE DE PARIS (ICFAP)**

Campus Courbevoie - Paris 14eme - Nanterre



Programme de Formation en Intelligence Artificielle pour Le Secteur Public

1

La Gouvernance De l'Intelligence Artificielle Au Sein Du Secteur Public

1. Cadre général

Le programme est conçu pour un **public hétérogène de fonctionnaires et cadres publics**, sans prérequis technique avancé. Il vise avant tout l'**appropriation stratégique et opérationnelle de l'IA**, la compréhension de ses usages dans l'administration, la maîtrise de ses risques, et la capacité à préparer des déploiements responsables sous un fond de logique de modularité, de gouvernance publique et de pilotage progressif.

Le programme s'inscrit dans une approche **comparative et transversale** intégrant les cadres de l'OCDE, du G7, du NIST, de l'UE, du Canada, de la France et des États-Unis, avec une attention particulière au service public, à la conformité, à la protection des données, à la souveraineté, à la supervision humaine et à la gestion des risques.

Module préliminaire — Tronc commun

Titre

Fondations indispensables : comprendre l'intelligence artificielle avant son usage dans l'administration publique

2

Objectifs

Installer un socle partagé de compréhension de l'IA avant d'aborder les enjeux de gouvernance, d'usages métiers et de déploiement dans le secteur public.

Contenu du module

2.1. Introduction générale

- Pourquoi l'IA est devenue un enjeu structurant pour les administrations publiques
- Les promesses, les limites et les idées reçues
- La place de l'IA dans la transformation de l'action publique

2.2. Définition de l'IA

- Définition générale de l'intelligence artificielle
- Les problématiques d'une définition unifiée
- La définition minimaliste
- Les différentes définitions qui coexistent
- Les enseignements à en tirer

2.3. Comment fonctionne l'IA

- Logique générale des données, de l'entraînement, des modèles et de l'inférence
- Principe de fonctionnement des modèles statistiques
- Comment un système "apprend" à classer, prédire, recommander, résumer ou générer
- Différence entre systèmes fondés sur des règles et systèmes fondés sur l'apprentissage
- Introduction fonctionnelle aux LLM : contexte, tokens, probabilité, génération de texte

2.4. Bref historique de l'IA

- Origines conceptuelles de l'IA
- Grandes phases d'évolution : IA symbolique, systèmes experts, apprentissage automatique, deep learning, IA générative
- Principaux tournants récents ayant permis l'essor de l'IA dans les usages professionnels
- Pourquoi 2024–2026 marque un tournant pour le secteur public

3

2.5. Classification / typologie des IA

- IA faible / IA générale
- IA symbolique / IA statistique
- IA prédictive / IA générative
- Systèmes conversationnels, systèmes de recommandation, systèmes de classification, systèmes de détection, systèmes d'aide à la décision
- Typologie des usages selon leur niveau de risque dans l'administration publique

2.6. Introduction au Prompt Engineering

- Qu'est-ce qu'un prompt
- Pourquoi la qualité d'un prompt influence directement la qualité du résultat
- Structure de base d'un prompt utile : contexte, rôle, tâche, format attendu, critères, contraintes
- Bonnes pratiques élémentaires
- Limites du prompting : hallucinations, ambiguïtés, faux sentiment de fiabilité

Résultat attendu du tronc commun

À l'issue de ce module, les participants disposent d'un vocabulaire commun et d'une compréhension minimale solide leur permettant d'aborder le reste du programme avec rigueur.

Module 1 - IA et administration publique : enjeux, opportunités et réalités

Finalité

Situer l'IA dans le contexte spécifique du secteur public.

4

Contenu

- Pourquoi l'IA devient un enjeu majeur pour l'État et les administrations
- Enjeux de productivité, qualité de service, simplification, relation usager, traitement de l'information et aide à la décision
- Contraintes propres au secteur public : intérêt général, égalité de traitement, continuité du service public, responsabilité, légalité
- Panorama des usages internes et externes de l'IA dans l'administration
- Différence entre cas d'usage pertinents, prématurés, sensibles ou à exclure

Module 2 - Cadres publics et références internationales de gouvernance de l'IA

Finalité

Comprendre les grands cadres qui structurent l'usage public de l'IA.

Contenu

- Principes OCDE et G7 pour l'IA dans le secteur public
- Cadre du NIST pour la gestion des risques
- AI Act et AI literacy dans l'Union européenne
- Référentiels UNESCO sur les compétences et l'éthique
- Expérience canadienne : évaluation d'impact, revue indépendante
- Expérience française : doctrine d'usage, accompagnement des agents, souveraineté, rôle de la CNIL
- Expérience américaine : gouvernance d'agence, minimum practices, acquisition responsable

Module 3 Identifier, formuler et prioriser les cas d'usage publics

Finalité

Passer des concepts aux besoins réels des administrations.

5

Contenu

- Qu'est-ce qu'un bon cas d'usage public
- Transformation d'un besoin métier en cas d'usage IA
- Critères de sélection : valeur publique, impact, faisabilité, données disponibles, acceptabilité, risque
- Typologie des cas d'usage : productivité administrative, service aux usagers, contrôle, inspection, RH, juridique, achats, communication, gestion documentaire
- Méthodes de priorisation
- Distinction entre “usage immédiatement utile”, “usage à étudier” et “usage sensible à encadrer”

Module 4 IA générative, assistants conversationnels et prompt engineering appliqué

Finalité

Donner une maîtrise fonctionnelle des usages quotidiens de l'IA générative dans l'administration.

Contenu

- Ce que fait réellement un assistant d'IA générative
- Cas d'usage administratifs : synthèse, compte rendu, note, FAQ, reformulation, préparation de réunions, classification d'informations, traduction, communication interne
- Construction de prompts robustes pour le secteur public
- Structuration des consignes selon le métier
- Bonnes pratiques de contrôle de sortie
- Limites des assistants génératifs

Module 5 Hallucinations, erreurs, supervision humaine et discipline de vérification

Finalité

Former à l'usage prudent et contrôlé de l'IA.

6

Contenu

- Typologie des erreurs de l'IA générative
- Pourquoi ces erreurs surviennent
- Faux sentiment d'autorité, inventions de sources, omissions, contresens, généralisations abusives
- Niveaux de supervision humaine
- Contrôle renforcé pour les documents à enjeu élevé
- Protocoles de relecture, de validation et d'escalade
- Responsabilité finale de l'agent public ou du décideur

Module 6 Données, qualité informationnelle, confidentialité et souveraineté

Finalité

Montrer que la qualité de l'IA dépend directement de la qualité et de la maîtrise des données et documents.

Contenu

- Données structurées, semi-structurées, non structurées
- Qualité documentaire et informationnelle
- Métadonnées, archivage, versioning, traçabilité
- Protection des données, confidentialité, minimisation, habilitations
- Données sensibles et secret administratif
- Risques liés aux prompts, API, cloud et outils externes
- Souveraineté numérique et maîtrise des outils

Module 7 Éthique publique, droits fondamentaux et usage responsable

Finalité

Ancrer l'IA dans les exigences de l'État de droit et du service public.

7

Contenu

- Pourquoi l'éthique est plus exigeante dans le secteur public
- Équité, non-discrimination, explicabilité adaptée, accessibilité, inclusion
- Transparence et information des usagers
- IA de confiance
- Supervision humaine et responsabilité
- Distinction entre usages à faible risque et systèmes à haut risque
- Traduction des principes éthiques en règles d'usage concrètes

Module 8 Gouvernance, conformité et gestion des risques IA

Finalité

Permettre aux participants de structurer une gouvernance réaliste de l'IA dans leur administration.

Contenu

- Gouvernance institutionnelle de l'IA
- Rôles et responsabilités : sponsor, comité IA, métiers, DSI, juridique, DPO, sécurité, audit
- Cycle de vie d'un projet IA
- Registre des usages IA
- Principes du NIST AI RMF : gouverner, cartographier, mesurer, gérer
- Évaluation d'impact, risques et contrôles
- Documentation, auditabilité, revue périodique
- Logique de conformité selon les cadres applicables

Module 9- Transformation des métiers, compétences et conduite du changement

Finalité

Préparer l'administration à l'adoption réelle de l'IA.

Contenu

8

- Ce que l'IA automatise, assiste, augmente ou ne doit pas remplacer
- Transformation des tâches, des rôles et des organisations
- Compétences nouvelles à développer
- AI literacy par profil
- Résistances, peurs, adhésion, communication interne
- Référents IA, communautés de pratique, accompagnement progressif
- Formation continue et montée en compétence des équipes

Module 10- Acquisition, expérimentation, pilotage et passage à l'échelle

Finalité

Passer de l'idée au déploiement maîtrisé.

Contenu

- Comment cadrer un pilotage de l'IA publique
- Définition du périmètre, des objectifs et des conditions de réussite
- Exigences vis-à-vis d'un fournisseur ou d'une solution externe
- Transparence, sécurité, réversibilité, documentation
- De l'expérimentation au déploiement institutionnel
- Critères de généralisation
- Conditions d'industrialisation dans le secteur public

Module 11- Atelier intégrateur et consolidation stratégique

Finalité

Synthétiser l'ensemble des apprentissages dans une vision cohérente.

Contenu

- Révision structurée des notions clés
- Vérification de cohérence entre cas d'usage, gouvernance, risques, données, éthique et déploiement
- Discussion sur les erreurs fréquentes post-formation
- Consolidation d'une vision stratégique adaptée à l'administration concernée
- Discussion sur les priorités d'implémentation de l'IA dans le secteur public.

Architecture pédagogique transversale unifiée

Durée et Mode

10

- Formation en 10 jours à raison de 6h par jours soit 60 h
- Aux choix : En présentiel ou en distanciel

Public cible

- hauts responsables
- cadres supérieurs
- cadres
- chefs de projet
- responsables métiers
- juristes
- fonctions conformité et audit
- DSI, data, cybersécurité
- RH, communication, relation usager

Prérequis

- culture numérique générale de base
- aucun niveau technique avancé requis
- capacité à raisonner sur des processus administratifs et des besoins métier

Principes pédagogiques

- orientation explicite service public
- progression du fondamental vers l'opérationnel
- articulation permanente entre opportunités et garde-fous
- pédagogie modulaire
- forte contextualisation métier
- primauté du contrôle humain
- importance de la conformité, de la responsabilité et de la protection des droits

Progression globale retenue

La formation vise une progression récurrente allant de la compréhension de l'IA à son déploiement responsable. Cette logique a été rationalisée comme suit :

- fondations communes
- enjeux publics
- cadres de gouvernance
- cas d'usage
- IA générative et prompts
- supervision humaine
- données et sécurité
- éthique et droits
- gouvernance et conformité
- transformation organisationnelle
- pilotage et consolidation stratégique