

FORMATION TITRE PROFESSIONNEL TIP

Technicien Informatique de Proximité

Formation en alternance (apprentissage ou professionnalisation)

Le Titre Professionnel Technicien Informatique de Proximité (TIP) forme des professionnels capables d'accompagner les utilisateurs dans l'usage quotidien de leurs équipements numériques, d'assurer le support technique et la maintenance des postes, périphériques et équipements réseau, et de contribuer à la disponibilité et à la sécurité du système d'information (réseau local et solutions cloud).

Titre professionnel (niveau 4)

Certification visée : RNCP 40799

INSTITUT DE COMMERCE ET DE FORMATION EN ALTERNANCE DE PARIS (ICFAP)

L'ICFAP est partenaire de l'Institut de Sorbonne Internationale et du Haut-Commissariat des Diasporas Africaines de France (HCDAF)
39 Rue Louis BLANC 92400 Courbevoie - NDA : 11 91 11075 91 - N° UAI : 0923318G – Qualiopi No. CERT_S0725_0812 - SIRET du
siège social – 94321064100016 – Numéro TVA intracommunautaire : FR24943210641 - Email : directeurgeneral@icfap.com, site
web : www.icfap.com, Tél. : 0631341982 - IBAN : FR76 1027 8061 1600 0210 1110 103– BIC : CMCIFR2A

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

La formation TIP vise à développer une expertise opérationnelle du support informatique de proximité. Elle prépare les apprenants à installer et maintenir des équipements numériques, assister les utilisateurs, gérer les incidents via un outil de ticketing et intervenir sur un environnement réseau local et des solutions cloud.

Durée et organisation

- Durée indicative : 840 heures de formation en centre (hors temps en entreprise).
- Alternance : contrat d'apprentissage (16-29 ans) ou contrat de professionnalisation (adultes / reconversion).
- Rythme recommandé : 1 semaine en centre / 3 semaines en entreprise, ou 2 jours centre / 3 jours entreprise.
- Frais de formation : nous consulter.

Public cible

- Personnes souhaitant exercer un métier de support et de maintenance informatique.
- Profils rigoureux, organisés, appréciant la résolution de problèmes et le contact utilisateur.
- Jeunes (apprentissage) ou adultes en reconversion (professionnalisation).

Prérequis

- Niveau 3 validé (CAP/BEP) minimum recommandé ; niveau terminale ou équivalent fortement conseillé.
- Maîtrise des savoirs fondamentaux (lecture, rédaction, logique).
- Appétence pour les environnements techniques et numériques.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Assurer l'installation, la configuration et la maintenance des postes clients, périphériques et équipements mobiles.
- Assurer le support technique de niveau 1 et 2 auprès des utilisateurs.
- Gérer les incidents et demandes via un outil de ticketing (qualification, suivi, résolution).
- Administrer un environnement réseau local (LAN) et les services associés (accès, droits, partages).
- Participer à la sécurisation des systèmes et des données (sauvegardes, bonnes pratiques, RGPD).
- Intervenir dans le respect des procédures qualité et de sécurité informatique.

FORMATION TITRE PROFESSIONNEL TIP

Technicien Informatique de Proximité - RNCP 40799

PROGRAMME DE LA FORMATION

Blocs de compétences	Contenus détaillés	Période
Bloc 1 - Mise en service des équipements numériques	Installer un poste client • Déployer des applications • Configurer les accès réseau • Assurer la maintenance matérielle	Sur la formation
Bloc 2 - Incidents et demandes	Diagnostiquer un dysfonctionnement • Assister un utilisateur • Traiter un ticket • Appliquer les procédures de sécurité	Sur la formation
Bloc 3 - Administration d'un environnement local	Gérer un réseau local • Administrer des comptes utilisateurs • Assurer la sauvegarde des données • Cybersécurité de premier niveau	Sur la formation
Modules techniques & ateliers	Architecture des systèmes • Windows & Linux • Réseaux TCP/IP (LAN, VLAN) • Services réseau et Active Directory • Virtualisation • Déploiement et automatisation (PowerShell) • Communication professionnelle	840 h centre
Projet professionnel & préparation certification	Mises en situation • Constitution du dossier professionnel • Entraînement à l'entretien technique	Sur la formation
Alternance / stage	Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation (rythmes recommandés) • Mise en pratique en entreprise (environ 1 200 à 1 400 h) • Si formation initiale : stage 8 à 12 semaines	Selon modalité

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Modalités pédagogiques

- Cours théoriques et apports méthodologiques.
- Travaux pratiques en ateliers (installation, configuration, dépannage).
- Études de cas et mises en situation de support utilisateur.
- Utilisation d'outils de ticketing, de virtualisation et d'administration.
- Projets et accompagnement individualisé.

Modalités d'évaluation

- Contrôle continu et évaluations formatives.
- Mises en situation professionnelle (cas d'assistance et de maintenance).
- Dossier professionnel.
- Entretien technique avec jury.
- Validation possible par blocs de compétences.

Débouchés professionnels

- Technicien support / helpdesk.
- Technicien informatique de proximité.
- Technicien déploiement / poste de travail.
- Technicien réseau junior (selon expérience).

Poursuites d'études

- Administrateur systèmes et réseaux (niveau 5).
- Technicien cybersécurité (spécialisation).
- Formations complémentaires en cloud et réseaux.